



Jaarverslag 2012

SSWB is een samenwerking van de lokale stichtingen:

Stichting Welzijn Drempt, Hummelo & Keppel

Stichting Welzijn Hengelo

Stichting Welzijn Steenderen

Stichting Welzijn Vorden

Stichting Welzijn Zelhem

Inhoudsopgave	Pagina
1. Inleiding, voorwoord	3
2. Doelstelling	4
3. Bestuur	4
- samenstelling	
- secretariaat en contactadres	
- vergaderingen	
4. Medewerkers	5
- veranderingen	
- in dienst	
- stafmedewerker	
- ouderenadviseur / coördinator welzijnsactiviteiten	
- vrijwilligers	
- collegiaal overleg	
- participatieoverleg	
- netwerkoeverleg ouderenadviseurs	
- op de hoogte blijven	
5. Huisvesting	9
6. Financiën en administratie	10
- centrale administratie	
- financiën	
- registratieprogramma	
7. Activiteiten en projecten	11
- ontmoeting- en preventieve activiteiten	
- praktische hulp	
- informatief huisbezoek	
- bezoek en oppas service	
- vrijwilligersbemiddeling	
- pilotproject eenzaamheid te Vorden	
- pilot start dagopvang in Halle	
- woongemak	
- project thuisadministratie en schuldhulpmaatjes	
- dementiebuddy	
- publiciteit: weekblad contact, activiteitengids, website	
8. Kengetallen activiteiten SSWB en lokale stichtingen	16
- informatie en advies, hulpvragen	
- gebiedsgerichte activiteiten	
- stimulering, ondersteuning welzijnsactiviteiten, samenwerking	
9. Samenwerkingsverbanden	23
- SSWB als paraplustichting	
- lokale stichtingen en andere organisaties	
- ontmoeting politieke partijen	
- participatieraad	
- gemeente Bronckhorst	
- bijeenkomsten TBB en Visie Sociaal Domein	
- uitbouw lokale steunpunten	
- ontmoetingscentrum	
10. Vooruitblik op 2013	27

1. Inleiding, voorwoord

In dit jaarverslag kunt u lezen waar de Stichting Samenwerken Welzijn Bronckhorst (de overkoepelende organisatie van de lokale welzijnsstichtingen) zich in 2012 mee bezig heeft gehouden.

Door gebruik te maken van het registratieprogramma SWOffice kan men met enkele handelingen snel allerlei gegevens opvragen over hulpvragen, bijbehorende contacten en acties, vrijwilligers, activiteiten en dergelijke.

Met staafdiagrammen zijn in hoofdstuk 8 naast het aantal en soort hulpvragen ook het aantal activiteiten per categorie en de deelnemers hieraan snel terug te vinden.

In 2012 is gewerkt aan een Visienota Welzijn, die in het voorjaar van 2013 aan het gemeentebestuur zal worden aangeboden.

En er is een start gemaakt met het maatjesproject Thuisadministratie en schuldhulpverlening. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang en ook dit proberen we voorjaar 2013 te realiseren. Verder hebben onze medewerkers meegewerkt aan diverse activiteiten en projecten die het eigen werkgebied overstijgen en zijn er diverse nieuwe activiteiten opgestart.

U merkt dat naast onze gewone bezigheden er steeds meer op ons pad lijkt te komen. Hierdoor komt de beschikbaar gestelde subsidie onder druk te staan. Met andere woorden: er dreigt een tekort.

Zeker in een tijd waarin veel van vrijwilligers gevraagd wordt is het van belang dat zij naar behoren hun taak kunnen uitvoeren, waarbij ze ondersteuning van onze medewerkers en de SSWB nodig hebben.

Hierover hebben we regelmatig overleg met de gemeente en zullen we bovenstaande steeds benadrukken.

Belangrijk is ook het contact met de gemeenteraad om elkaar over allerlei zaken te informeren. Naast mondeling overleg dient ook dit jaarverslag hiervoor.

Mocht u iets niet duidelijk zijn neem dan contact op met het bestuur van de SSWB; onze namen staan vermeld.

Martje Eggens-Postma
Secretaris SSWB

2. Doelstelling

SSWB heeft als doelstelling:

Het welzijn van de inwoners binnen haar werkgebied Bronckhorst te bevorderen en voorts al datgene te doen dat rechtstreeks of zijdelings met de realisering van het doel verband houdt of daartoe dienstig kan zijn. Alles in de ruimste zin van het woord.

Om dit doel te bereiken zijn in de statuten een elftal punten opgenomen, waaruit blijkt dat de samenwerking met de onderliggende stichtingen op het gebied van het welzijnsbeleid, activiteiten, budgetten en personeel een belangrijke rol vervult. Ook het overleg met de gemeente en andere organisaties die een plaats hebben op het werkgebied van: wonen, welzijn en zorg, spelen hierin een cruciale rol om tot realisering van de doelstelling te komen.

3. Bestuur

Samenstelling

Het bestuur was op 31-12-2012 als volgt samengesteld:

Wim Enzerink	onafhankelijk voorzitter
Martje Eggens-Postma	secretaris, (Welzijn Steenderen)
Gerard van Heusden	penningmeester, (Welzijn Drempt, Hummelo & Keppel)
Jan Wansink	vice-voorzitter, (Welzijn Hengelo)
Hans van der Linden	lid, (Welzijn Vorden)
Riek Wildenbeest	lid, (Welzijn Zelhem)

In dit verslagjaar heeft er geen verandering plaatsgevonden binnen het SSWB bestuur. De heren Wansink en Enzerink waren aftredend en herkiesbaar. Ze zijn beiden herbenoemd voor een laatste periode van 3 jaar.

Secretariaat en contactadres

Burgemeester van Panhuysbrink 1^e,
6997 AA Hoog-Keppel
Tel: 06 106 87 320

Vergaderingen

Het bestuur heeft in 2012 tien keer vergaderd (maandelijks, met uitzondering van juni en augustus). Deze vergaderingen vonden plaats in De Bongerd te Steenderen.

De volgende onderwerpen kwamen ter tafel. In willekeurige volgorde:

- huisvesting SW Hengelo
- registratieprogramma SWOffice
- subsidietoekenning
- communicatie met de gemeente
- overleg met en informeren van politieke partijen
- stimuleringsprogramma Welzijn Nieuwe Stijl
- samenwerking medewerkers

- verbetering afspraken rondom functioneringsgesprekken
- opstart, begeleiding en voortzetting dagopvang in Halle
- profilering stichtingen en hun werkzaamheden
- ondernemings/beleids/visieplan
- aantrekken contacten seniorenconvent
- informatieverstrekking aan en overleg met politieke partijen,
- Toekomst Bestendig Bronckhorst
- tijdsdruk medewerkers
- promotiemateriaal en profilering
- afsluiting project eenzaamheid, implementeren in lokale stichtingen,
- samenwerking met diverse organisaties
- problemen bij de samenwerking met de verschillende hulpdiensten,
- subsidie en de eigen bijdragen van deelnemers aan activiteiten,
- inzicht verkrijgen in besteding subsidie lokale stichtingen
- jaarrekening en begroting
- klachtenregeling gebruikers diensten stichtingen
- persberichten.
- prestatieafspraken/opdrachtformulering/offerte gemeente
- klant tevredenheidonderzoek
- personeelsnormering ouderenwelzijnswerk
- verandering naam functie ouderenadviseur in welzijnsadviseur
- opzet project thuisadministratie
- samenwerking met gemeente project Woongemak
- gebiedsgericht werken
- diverse bijeenkomsten bij de gemeente
- Pal4, Achterhoek Connect
- personeelsformatie/wisseling personeelsbestand
- diverse lokale activiteiten/activiteiten gemeentebreed
- vervanging medewerkers bij ziekte/vakantie
- activiteitenverslagen in cijfers
- overleg met participatieraad
- maatjesprojecten in het algemeen
- klachtencommissie ongewenste omgangsvormen
- medewerking in buddyproject ondersteuning dementerenden en hun omgeving
- instellen voorzittersoverleg
- overheveling Buma/Stemragelden van GSF naar SSWB
- subsidieverstrekking Bezoek en Oppas Service
- proeftuinen, Sociaal Domein
- SWOT analyse lokale stichtingen en SSWB
- promotie vrijwilligerswerk
- CAO consequenties
- vrijwilligers

Over enkele van genoemde onderwerpen vindt u in dit jaarverslag een korte samenvatting.

4. Medewerkers

Alle betaalde medewerkers zijn in dienst van de SSWB en worden vervolgens gedetacheerd bij de lokale stichtingen die verantwoordelijk zijn voor de aansturing van de medewerkers. Zij voeren de functionerings/voortgangsgesprekken. Bij meningsverschillen kan het bestuur van de SSWB worden ingeschakeld

Veranderingen in 2012

Mevr. Bijsterbosch heeft vanwege toenemende werkzaamheden, uitbreiding gekregen van haar uren voor voor de SSWB (+1 uur)

Mevr. Vermeulen heeft tijdelijk (tot 1-5-2013) extra uren gekregen voor de begeleiding van de dagopvang in Halle (+7 uur)

In dienst op 31-12-2012

Op 31 december 2011 waren in totaal 9 medewerkers in dienst van de SSWB en wel de volgende personen:

1. *Wilma Berns*,
 - ouderenadviseur voor Vorden, 16 uur per week
2. *Ineke Bijsterbosch*,
 - ouderenadviseur voor Drempt, Hummelo en Keppel, 6 uur per week
 - ouderenadviseur en coördinator voor Steenderen, 16 uur per week
 - stafmedewerker voor SSWB, 10 uur per week
3. *Willy Gotink*,
 - administratief medewerker voor Vorden, 8 uur per week
4. *Loes van der Laan*,
 - administratief medewerker en coördinator activiteiten voor Drempt, Hummelo en Keppel, 15 uur per week
5. *Paul Tiggeloven*
 - ouderenadviseur en coördinator voor Zelhem, 32 uur per week
6. *Louise van Uden*,
 - welzijnscoördinator voor Vorden, 22 uur per week
7. *Ans Vermeulen*,
 - ouderenadviseur en coördinator voor Hengelo, 18 uur per week

Totaal is dit 4 fte.

Mevr. Gotink wordt naast haar uren voor Vorden structureel uitgeleend aan De Bongerd te Steenderen voor 8 uur per week. *Mevrouw Vermeulen* heeft dit jaar een aantal uren extra gewerkt als begeleider voor de dagopvang in Halle, 7 uur per week. Dit was een tijdelijke situatie.

Naast deze medewerkers zijn er een tweetal medewerkers in dienst bij de stichting in Zelhem op basis van oude afspraken. Het gaat hierbij om 1 docent Meer Bewegen voor Ouderen (*Gerda Hartjes* voor 5 uur) en een schoonmaakster (*Anahit Awitt* voor 4 uur). Hun salaris loopt wel via de SSWB.

In de berekening van de fte worden deze uren niet meegerekend.

Stafmedewerker

Belangrijkste taken:

- eerste aanspreekpunt voor allen die in contact willen treden met de SSWB
- coördinatie van welzijn en ouderenadvieswerk binnen en tussen de SSWB en de samenwerkende stichtingen
- ondersteuning van het bestuur van de SSWB bij de diverse taken en werkzaamheden betreffende de algemene administratie, zoals correspondentie, verslagen, poststukken, notities en beleidsstukken
- uitvoeren van de personele administratie, zoals contacten met het salarisbureau, pensioenfonds en de ARBO dienst in geval van ziekte
- uitvoeren van de financiële administratie en waar mogelijk de penningmeester ontlasten op het gebied van de boekhouding en financiën
- contact met de gemeentelijk beleidsambtenaar op het gebied van de samenwerking tussen gemeente en SSWB en het maken van verslagen en offertes voor de gemeente en derden
- voorbereiden en notuleren bestuursvergaderingen, adviesfunctie

Kortom: alle werkzaamheden die het bestuur aangaan,

Nog steeds is de functie groeiende. Ook in 2013 zal er een uitbreiding van taken en uren aan de orde zijn. Mede door de uitbreidende administratieve eisen die er van gemeentewege aan de SSWB worden gesteld.

Ouderenadviseur / Coördinator welzijnsactiviteiten

In alle grotere kernen zijn medewerkers aangesteld in de functie van ouderenadviseurs. Volgens huidige inzichten en afspraken met de gemeente is de hulp- ondersteunings- en adviesfunctie niet alleen meer gericht op ouderen, maar op alle burgers van Bronckhorst. Allen die een hulpvraag hebben kunnen terecht bij deze medewerkers. Uitzondering hierop wordt gemaakt voor de groep jeugd, jongeren, ouders/opvoeders.

Het werk van deze medewerkers bestond ook in 2012 uit het onderhouden van contacten met (kwetsbare) ouderen en mantelzorgers die op welke manier dan ook hulp nodig hebben. Mensen die (tijdelijk) extra hulp en/of een steuntje in de rug kunnen gebruiken, niet goed weten waar ze terecht moeten met hun vragen of hoe ze de dingen in hun leven moeten regelen. Hierbij valt te denken aan het regelen van huishoudelijke hulp of persoonlijke verzorging, hulp bij het invullen van formulieren, op orde houden van de financiële huishouding, een luisterend oor voor dingen die hen bezig houden, eenzaamheidsgevoelens, zoeken naar een zinvolle tijdsbesteding en het ontmoeten van anderen, enzovoorts. Kortom problemen bij het deelnemen aan de samenleving en het zelfstandig leven. Samen met de hulpvrager wordt gezocht naar de voor hen best mogelijke manier om de geconstateerde beperking op te lossen of te verminderen. Hiervoor zijn in elke kern op gezette tijden gesprekken en worden er indien nodig huisbezoeken afgelegd.

Daarnaast zijn de medewerkers bezig met de versterking van de sociale cohesie door het organiseren en ondersteunen van welzijnsactiviteiten. In de gebieden Hengelo, Steenderen en Zelhem is dit een gecombineerde functie. In Vorden en Drempt, Hummelo & Keppel, zijn deze functies nog gescheiden. In de loop van 2013 zal het ook daar een gecombineerde functie worden.

De werkzaamheden zijn zeer divers. De activiteiten zijn vaak gericht op de maatschappelijke activering en participatie van voornamelijk mensen van 55 jaar en ouder. Gewenst is dat deze groep geprikkeld wordt zich in te zetten als vrijwilliger. Zij hebben veel te bieden en vaak meer tijd dan de jongere generatie.

Meer en meer zal worden gewerkt aan preventie en voorlichtingsprogramma's die alle volwassen inwoners van Bronckhorst zullen bereiken.

Samenwerking wordt gezocht met diverse organisaties om het voorlichtingsaanbod en de hulp aan mensen breder te maken en om ondersteuning te bieden bij de activiteiten welke door deze organisaties worden aangeboden.

Zo zijn er onder andere in elke grotere kern geheugensprekuren in samenwerking met GGNet. Er wordt naar gestreefd om twee keer per jaar in samenwerking met Sensire en het Seniorenconvent voorlichtingsbijeenkomsten te houden met een thema dat bij alle organisaties past. Er zijn contacten met de VIT over de mantelzorgsalon, cursussen en de Bezoek en Oppas Service. Met VVN worden er activiteiten ontwikkeld in het kader van de verkeersveiligheid enzovoorts.

Verder wordt met de gemeente contact onderhouden over diverse onderwerpen waarbij de medewerkers hun kennis en kunde kunnen inzetten, of waarvan kan worden geleerd.

Voor informatie over de verschillende georganiseerde activiteiten verwijzen wij u naar de jaarverslagen van de plaatselijke stichtingen die als bijlage zijn toegevoegd aan dit verslag. En verder kunt u hierover lezen in het jaarlijks uitgebrachte gidsje waarin alle activiteiten en diensten worden genoemd die door de lokale stichtingen en andere lokale organisaties worden georganiseerd.

We hebben vastgesteld dat de naam ouderenadviseur binnen de afspraken met de gemeente de lading niet dekt. In 2013 zal deze functie een nieuwe naam krijgen die bij de presentatie van de uitgewerkte beleidsvisie zal worden bekend gemaakt.

Vrijwilligers

Steeds meer worden vrijwilligers ingezet die activiteiten leiden, mantelzorgers ontlasten, mensen met financiële problemen ondersteunen, klusjes doen, voorlichtingsactiviteiten op zich nemen en op andere manieren de kwetsbare burger en ook de organisatie ondersteunen. Dit heeft zeker goede kanten. Mensen worden geactiveerd en gemotiveerd deel te nemen aan de maatschappij en iets te betekenen voor de ander. Dat hier niet altijd een geldelijke tegemoetkoming tegenover hoeft te staan is ook duidelijk. Wel zullen we alert moeten zijn de draagkracht van de vrijwilliger niet te overvragen. Dit vergt zorg voor, kennis van en ondersteuning aan de vrijwilliger en de werkzaamheden die hij/zij doet.

Vrijwilligers doen hun werk met plezier. Een schouderklopje op z'n tijd is gewenst. De lokale stichtingen hebben hiervoor ieder op hun eigen wijze een manier gevonden om dat te doen. Er wordt gewerkt aan mogelijkheden om het vrijwilligersbeleid bij alle lokale stichtingen op elkaar af te stemmen.

Collegiaal overleg

Activiteiten en werkzaamheden van ouderenadviseurs/coördinatoren worden in het zeswekelijkse collegiaal overleg onderling uitgewisseld en waar nodig wordt afstemming gezocht.

Aan de orde kwamen in 2012 diverse onderwerpen welke ook genoemd zijn bij de onderwerpen die in het bestuur zijn besproken. De verslagen van de collegiale overleggen worden gezien door de besturen van de lokale stichtingen en de SSWB. Diverse punten uit de bestuursvergaderingen worden gedeeld met de medewerkers. Door de wisselwerking is er een open sfeer.

De activiteiten die, zoals ze worden genoemd, 'Bronckhorstbreed' worden afgesproken en uitgevoerd vindt u verderop in dit verslag.

Participatieoverleg

Zes keer per jaar is er structureel overleg tussen de participatie medewerkers van de gemeente en de ouderenadviseurs van de stichting. Doelstelling is uitwisseling van vernieuwingen en veranderingen bij de organisaties voor zover deze betrekking hebben op elkaars werk en de mensen in de samenleving, om daarmee de medeburgers zo goed mogelijk te ondersteunen. Door bekendheid met elkaar is doorverwijzing en goed overleg eenvoudiger. Vertrouwen in wederzijdse kracht en kunde wordt versterkt. De bijeenkomsten worden als zinvol en aanvullend ervaren. De communicatie is verbeterd, de ontmoetingen hebben hun nut bewezen.

Netwerkoverleg ouderenadviseurs

Ouderenadviseurs/coördinatoren hebben deelgenomen aan de netwerkbijeenkomsten die door Spectrum, Centrum voor Maatschappelijke Ondersteuning worden geïnitieerd en voorbereid. Twee keer per jaar wordt er met collega's uit de regio gesproken over een actueel onderwerp en een keer per jaar is er een provinciale bijeenkomst. Door wegvallen van subsidie bij Spectrum zullen er vanaf 2013 minder bijeenkomsten worden geleid door een medewerker van deze organisatie, maar wordt er meer zelfwerkzaamheid verwacht van de deelnemers. In 2013 zal de begeleiding hoofdzakelijk naar de achtergrond verdwijnen. Besloten is deze regionale bijeenkomst toch te blijven organiseren.

Op de hoogte blijven

Medewerkers hebben ook in 2012 in onderling overleg diverse informatieve- bijscholing- en opfris bijeenkomsten bijgewoond om op de hoogte te blijven van veranderde inzichten. Ook de gemeente nodigt de SSWB en de lokale stichtingen steeds meer uit voor bijeenkomsten in het kader van de veranderingen binnen de gemeente. Regelmatig worden die ook bezocht door medewerkers. Dit legt een steeds grote druk op de beschikbare tijd.

Ook onderhouden de medewerkers contacten met andere organisaties in hun werkgebied, ten einde goed de sociale kaart te kennen en daardoor op de hoogte te zijn van de mogelijkheden voor ouderen in hun omgeving.

5. Huisvesting

De huisvesting is onveranderd gebleven. Vanwege de vele contacten met- en de aansturing door de penningmeester is er voor gekozen deze werkplek te zoeken in Hoog-Keppel ten kantore van Stichting Welzijn Drempt, Hummelo en Keppel. Van daaruit vinden de werkzaamheden plaats en is er ook het secretariaat gevestigd.

Deze kantoorruimte wordt gedeeld met de medewerkers van de dagverzorging van de Gouden Leeuwgroep, maar door de goede samenwerking levert dit geen problemen op.

Bestuursvergaderingen vinden over het algemeen plaats vanuit De Bongerd in Steenderen, waar Stichting Welzijn Steenderen haar kantoor houdt. Daar bevinden zich nog steeds de beste mogelijkheden voor vrije vergaderruimte.

6. Financiën en administratie

Centrale administratie

Ook dit jaar is de gehele personeelsadministratie met succes centraal uitgevoerd.

Met behulp van administratiekantoor Novel uit Aalten zijn iedere maand weer correct de loonstroken van de medewerkers berekend en werden de salarissen op tijd uitbetaald. Ook bij de belastingdienst en het pensioenfonds zijn geen achterstanden.

Door deze centrale administratie wordt veel werk uit handen genomen van de onderliggende stichtingen, die zich daardoor minder belast voelen en gemakkelijker hun eigen huishoudboekje op peil kunnen houden. Ieder kwartaal wordt centraal aan de onderliggende stichtingen de bijdrage aan subsidie overgemaakt, zoals in de begroting is vastgesteld.

Financiën

De SSWB heeft het jaar met een tekort van € 3.787 afgesloten. Begroot was een tekort van € 4.000,-. Hoewel binnen de begroting, kunnen we spreken van een slechte ontwikkeling. Aan de uitgavenkant is weinig te halen. De oorzaak van het tekort is de te lage subsidie van de gemeente (al enige jaren bevroren op hetzelfde niveau), wat zich nu gaat wreken in een structureel tekort.

Ook voor de jaren 2013 en 2014 wordt een tekort verwacht ondanks de eerste indexering sinds jaren. De stijging van de loonkosten zal groter zijn dan de toename in subsidie.

Door de toenemende druk van de gemeente om extra werkzaamheden uit te voeren lopen deze kosten nog verder op door noodzakelijke extra uren voor de stafmedewerker, waaraan niet te ontkomen is.

Totale uitgaven voor 2014:

- Salarissen	€ 238.000,-	
- Verzuimpolis,	€ 7.000,-	
- Administratie	€ 4.500,-	(inclusief accountart)
- Bureau en bestuurskosten	€ 7.500,-	
- Subsidies stichtingen	€ 83.000,-	

Totaal € 340.000,-

De subsidie van de gemeente bedraagt voor 2013 € 32.000,-.

Een indexering van 1,5 % en inkomsten uit rente etc. van € 2.500,- leidt naar een tekort in 2014 van meer dan € 10.000,-

Zetten we deze tekorten af tegen het weerstandsvermogen van de stichting SSWB (in 2012 11,25 %), dan komen we al in 2013 onder de kritische grens van 10 % en zakken nog verder weg in 2014. Bezuinigingen op personeel en korten op subsidie onderliggende stichtingen zijn dan de enige mogelijkheden, wat in beide gevallen zal leiden tot vermindering van gestelde en opgelegde werkzaamheden. De hoogte van de subsidie 2014 zal bij het eerstvolgend overleg met de wethouder worden besproken. In dat gesprek zullen ook de gestelde percentages voor het weerstandsvermogen aan de orde worden gesteld

Registratieprogramma

In het registratieprogramma kunnen alle activiteiten worden geregistreerd, zodat later op een eenvoudige manier de gegevens kunnen worden opgevraagd. Daarnaast kunnen alle gegevens van de cliënten van de ouderenadviseur worden geregistreerd. De privacy van de diverse

cliënten wordt gewaarborgd door de mogelijkheid om de toegang tot sommige onderdelen van het systeem af te sluiten voor bepaalde gebruikers.

Ook de registratie en inzet van de vrijwilligers vindt zoveel mogelijk plaats in dit programma.

Verder is de vrijwilligersbemiddeling nu onderdeel van de registratie bij Welzijn. In de toekomst zal wellicht duidelijker worden hoeveel mensen er zijn bemiddeld. Voor de inzet bij de eigen stichting is dit eenvoudig aan te tonen, maar het is lastiger om te laten zien waar de vraagsteller bleef als hij niet werd ingezet in de eigen stichting.

Het voordeel van één registratiesysteem voor alle medewerkers dat online werkt, is de mogelijkheid tot het waarnemen van elkaars taken. Daarnaast is het mogelijk om vanaf elke werkplek gegevens in te zien en te verwerken. Het is een programma met veel mogelijkheden, nog steeds zijn de medewerkers lerende.

Volgens afspraak met de gemeente zal in 2013 per kwartaal een overzicht worden gemaakt welke in het overleg met de beleidsmedewerker wordt besproken.

Waakzaamheid is geboden niet meer te registreren dan werkelijk noodzakelijk is. Registreren moet nut hebben en niet meer kosten dan het oplevert.

7. Activiteiten en Projecten

Ontmoeting- en preventieve activiteiten

Het is niet altijd wenselijk om bij elke lokale stichting dezelfde activiteiten te organiseren, de omgeving is immers ook niet helemaal hetzelfde. De lokale stichtingen weten zelf het beste welke activiteiten er in hun omgeving moeten worden ontplooid. Daarom verwijzen wij ook voor exacte informatie over de activiteiten zelf naar de verslagen van de plaatselijke stichtingen.

Duidelijk moge zijn dat iedere inwoner van Bronckhorst gebruik kan maken van alle door de lokale stichtingen georganiseerde activiteiten, dienstverlening en informatie- en ondersteuningsmogelijkheden.

Ook dit jaar zijn een aantal activiteiten en voorlichtingsbijeenkomsten gezamenlijk opgezet en geregeld. Ook in de toekomst zullen regelmatig activiteiten 'Bronckhorstbreed' worden aangeboden. Voornamelijk omdat het onderwerpen zijn die nodig worden geacht en door de omgeving worden gevraagd, maar waarvan verwacht wordt dat de deelname niet groot zal zijn. De organisatie wordt afwisselend door een of twee medewerkers gedaan. En de plaats van handeling zal meestal ook wisselend zijn.

Steeds opnieuw wordt bekeken of het effectief is om bepaalde onderwerpen in alle grotere kernen in dezelfde periode aan te bieden. De mogelijkheid bestaat namelijk dat burgers door de magere vervoersvoorzieningen en/of de afstand alleen kiezen voor voorlichtingsbijeenkomsten die bij hen in de buurt worden gehouden.

Praktische hulp

Diverse lokale stichtingen hebben een onderdeel praktische hulpverlening in hun dienstenpakket. Er worden hand en spandiensten verleend aan mensen die dit zelf niet kunnen en daarvoor ook geen mantelzorgers kunnen inschakelen. U kunt hierbij denken aan vervoer naar arts of ziekenhuis, waarbij soms ook wordt meegegaan tot aan of in de spreekkamer.

Medicijnen ophalen als ze niet worden gebracht of boodschappen doen. Ook kleine klusjes in huis, iets ophangen, een kast verplaatsen of in elkaar zetten kunnen door vrijwilligers worden gedaan.

Klein onderhoud aan de tuin, iets waarvoor het erg moeilijk is om vrijwilligers te vinden, bijvoorbeeld jaarlijks snoeien, of het wekelijks maaien van het gras, wordt alleen gedaan als de cliënt niet draagkrachtig is. In andere gevallen wordt geadviseerd een onderhoudsbedrijf in de arm te nemen.

Consequentie van het blijven wonen in een huis met een tuin bij het ouder worden is dat dit onderhoud kost. Met mensen wordt besproken of het niet beter is een andere woning te zoeken. Dat zelfde geldt natuurlijk ook voor grotere aanpassingen aan de woning.

Lokale stichtingen die deze praktische hulpverlening niet in hun takenpakket hebben zullen bemiddelen naar een organisatie in de omgeving die dit wel doet. Wordt geconstateerd dat deze organisatie wegvalt of regelmatig niet aan de vragen kan voldoen, zal ook daar een eigen vrijwilligersgroep worden geworven om dit soort diensten te kunnen aanbieden.

Informatief huisbezoek

In 2012 is gestart met in alle gebieden in het voorjaar de 75 jarigen en in het najaar de 80 jarigen te bezoeken. Waar nodig werden vrijwilligers van de ene regio ingezet bij de andere: een goede aanzet tot meer samenwerking en uitwisseling ook tussen vrijwilligers.

De gesprekken worden in het algemeen als zeer prettig ervaren. Ouderen hebben niet altijd meteen een vraag, maar willen wel graag goed worden geïnformeerd.

Indien nodig of gewenst werden de ouderenadviseurs ingeschakeld en gingen zij verder met de signalen van de vrijwilligers en boden ze gepaste ondersteuning.

Er is meer eenheid gekomen in de informatieve huisbezoeken. Er zijn afspraken gemaakt met de lokale stichtingen en de gemeente om in heel Bronckhorst de bezoeken in dezelfde periode te doen.

De vrijwilligers zijn ook meer nog dan vorige jaren geïnstrueerd mensen duidelijk te maken dat men een eigen verantwoordelijkheid heeft, meer terug moet vallen op het eigen netwerk en minder terug kan vallen op overheidsvoorzieningen.

Om ouderen op een actieve manier te kunnen benaderen hebben we de medewerking van de gemeente nodig. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt waardoor er voor 2012 een grotere groep mensen is bereikt. In de gesprekken zijn enkele vragen gesteld waarop de gemeente graag antwoord wilde hebben.

We hebben veel ouderen ontmoet die nog zeer goed in staat zijn hun eigen leven richting te geven. Ook onder de tachtigjarigen. Veelal waren het informatievragen die werden gesteld. In veel gevallen bleek, bij de mensen die onze vrijwilligers hebben gesproken, dat al heel veel mensen door burens werden geholpen met werkzaamheden die men zelf niet meer kon. Ook was het merendeel bekend met diverse welzijnsorganisaties.

Bezoek en Oppas Service

In heel Bronckhorst is het mogelijk om bij een aantal organisaties een beroep te doen op vrijwilligers ter ondersteuning van de mantelzorger. In gevallen waarin men dat wenst komt een vrijwilliger een afgesproken dagdeel bij mensen thuis die voor iemand 'zorgen'. De vrijwilliger neemt een aantal uren de 'zorg' over, zodat de mantelzorger met een gerust hart iets kan doen wat voor hem of haar ontspannend of noodzakelijk is. De vrijwilliger doet met de cliënt een spelletje, gaat een stukje wandelen, leest voor of iets dergelijks. Het gaat hier niet om

verzorgende of verplegende zorg. Met deze dienstverlening verwachten we dat mantelzorgers langer in staat zullen zijn om de zorg voor de zorgbehoevende vol te houden.

Binnen de SSWB hadden Steenderen en Vorden deze dienst al in hun pakket. In 2012 is in het gebied Drempt, Hummelo & Keppel deze dienstverlening overgenomen van Sravana. Jammer genoeg zijn er in dat gebied tot op heden niet veel vrijwilligers te vinden die deze dienst willen verlenen. In 2013 zal deze dienst meer aandacht krijgen.

Bij de andere stichtingen wordt verwezen naar de binnen het werkgebied opererende organisatie.

Voor ondersteuning en contacten met de andere organisaties wordt samengewerkt met VIT-Hulp bij mantelzorg.

Vrijwilligersbemiddeling

Zoals genoemd hebben alle lokale stichtingen een eigen vrijwilligersbestand die verschillende taken uitvoeren, begeleid en ondersteund door de coördinator/ouderenadviseur.

De gemeente heeft er voor gekozen een gemeentelijke vrijwilligerswebsite in te voeren. Op deze website kunnen organisaties die vrijwilligers zoeken zich melden en hun vacatures plaatsen. Mensen die vrijwilligerswerk zoeken kunnen naar door hen gewenste vacatures zoeken.

Voor hulp en bemiddeling wordt op deze website verwezen naar de medewerkers van de SSWB. Zij zullen, volgens afspraak met de gemeente, mensen die vrijwilligerswerk willen doen of organisaties die vrijwilligers zoeken, ondersteunen bij het bereiken van het door hen gewenste resultaat. Ook worden de lokale stichtingen genoemd op wervingsmateriaal vanuit de gemeente.

Toch merken we dat de meeste vrijwilligers geworven worden en zich aanbieden binnen de gebieden waarin de stichtingen werken. Het is dus van belang vooral lokaal te werven.

Pilotproject Eenzaamheid te Vorden

Vanaf september 2010 is in Vorden het meldpunt Eenzaamheid ingesteld. Contactpersoon is de ouderenadviseur van Vorden. In 2011 is het project tweemaal geëvalueerd. Hieruit kwam naar voren dat het een buitengewoon arbeidsintensief project is, maar het wel vruchten afwerpt. Welzijn Vorden gaat verder op de ingeslagen weg.

In 2012 hebben de andere lokale stichtingen zich beraden of zij de werkwijze van Vorden kunnen en willen volgen. Dit jaar heeft geen van de stichtingen stappen gezet om ook op dezelfde manier te werk te gaan. Reden hiervan was dat het een arbeidsintensief traject is en er prioriteiten moeten worden gesteld. De mogelijkheid hiervoor tijd en financiën vrij te kunnen maken was niet altijd aanwezig. Wel heeft men hiervoor op de een of andere wijze aandacht gevraagd bij de organisaties binnen het eigen werkgebied.

Uit deze pilot is in Vorden een 'maatjesgroep' gegroeid; mensen die een keer per maand als groep bij elkaar komen. Binnen deze groep worden onderlinge contacten gestimuleerd, zodat mensen elkaar ook opzoeken buiten de groep en daardoor meer contacten hebben.

Pilot start Dagopvang in Halle

In juli 2010 is de eerste bijeenkomst geweest waarbij vanuit diverse organisaties werd uitgesproken dat een voorziening als dagbesteding/dagopvang buiten de AWBZ van groot belang is voor een bepaalde groep ouderen. Met name om zolang mogelijk zelfstandig te wonen, de regie over het eigen leven te voeren en mee te kunnen doen in het algemeen

maatschappelijk leven. De groep die dit treft zijn mensen met lichte/matige klachten op het gebied van lichamelijk en cognitief functioneren.

Mantelzorgers gaan vaak tot het uiterste in hun zorg voor hun man, vrouw, vader, moeder, buurman enz. Ook voor hen is dagopvang een goede ondersteuning. Een moment in de week dat de zorg even iets minder is.

In dit verslagjaar is de dagopvang in Halle gestart met 12 personen. De begeleiding is in handen van een beroepskracht met ondersteuning van vele vrijwilligers. Dit jaar is gebruikt om te zorgen dat alles goed opgezet wordt en loopt. Daarna is het de bedoeling dat de groep met alleen vrijwilligers zijn weg gaat vinden. Natuurlijk is er ondersteuning van een beroepskracht, maar deze zal niet daadwerkelijk op de werkvloer aanwezig zijn.

Woongemak

Op verzoek van de gemeente is meegewerkt aan de door hen opgezette dienst Woongemak. Woongemak is een project van de gemeente om mensen duidelijk te maken dat het belangrijk is om op tijd je woning aan te passen en dat dit je eigen verantwoordelijkheid is. Je weet immers dat je ouder wordt en dan dingen soms minder kunt. Doelstelling hiervan is om burgers bewust te maken van het ouder worden en de daarmee benodigde aanpassingen aan hun woning, om te kunnen blijven wonen in hun huidige huis.

Er is een kraam bemand op de informatiemarkt en er zijn vrijwilligers geworven. Deze vrijwilligers hebben een cursus gekregen en kunnen op verzoek worden ingezet bij senioren die vragen hebben.

Er is veel publiciteit gegeven aan dit project. Jammer genoeg is er van gemeentewege na de eerste aanzet niet erg veel reactie meer vernomen. Een evaluatiemoment is er ondanks herhaaldelijke verzoeken niet geweest.

De vrijwilligers worden ingezet, maar meer samenwerking met de gemeente hierin is wenselijk.

Project Thuisadministratie en Schuldhulpmaatjes

Steeds sterker kwam de vraag vanuit de gemeenschap en ook vanuit de professionele netwerken om iets te doen met de steeds groter wordende problemen van mensen op het gebied van de financiën. Maatschappelijk werkers, kerken, woningbouwverenigingen en dergelijke signaleren dat de groep mensen die ondersteuning nodig hebben op dit gebied steeds groter wordt, maar ook diverser.

In het voorjaar zijn contacten gestart met mensen van project thuisadministratie van Humanitas en het project Schuldhulpmaatjes van de protestantse kerk in Zelhem en werd gesproken met de gemeente. Gaande het traject werd duidelijk dat Humanitas zich niet thuis voelde in de manier waarop een en ander zou worden vorm gegeven en zij hebben zich teruggetrokken.

De gemeente heeft een subsidiebedrag toegezegd voor twee jaar, waarna gekeken wordt of het project doorgang zal vinden en er structureel geld zal worden toegewezen.

Het is een project met twee sporen. Zo is er de 'thuisadministratie' voor ondersteuning bij het invullen van formulieren en ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de persoonlijke administratie. Verder is er 'schuldhulpmaatje' voor de groep mensen die al in de problemen zit en waarbij wordt getracht te voorkomen dat het erger wordt. Ook eventueel noodzakelijke begeleiding en ondersteuning in het schuldsaneringstraject is hiervan onderdeel. Bij dit onderdeel is sprake van een aparte coördinator die goed thuis is in mogelijke administratieve problemen en de trajecten daarbij.

In alle gevallen zullen de lokale medewerkers het eerste aanspreekpunt zijn.

Vrijwilligers zullen worden geworven en deze zullen samen met medewerkers van de SSWB worden opgeleid om de ondersteuningstaak goed te kunnen verrichten. Vanaf 2013 zal deze dienst onderdeel uitmaken van de dienstverlening van alle lokale stichtingen.

Dementiebuddy's

In dit verslag jaar is begonnen met de participatie in een regionale opzet van ondersteuning en hulp voor mensen waarbij cognitieve stoornissen zijn opgetreden. Hierbij wordt gedacht aan het inzetten van zogeheten dementiebuddy's ter ondersteuning van de dementerende en zijn/haar mantelzorger.

Vrijwilligers zullen worden geworven en opgeleid om deze taak naar behoren te doen.

Publiciteit

Bestuur en medewerkers van de SSWB zijn op drie fronten actief geweest om alle burgers en andere geïnteresseerden van de gemeente Bronckhorst te informeren over de activiteiten, die worden ontplooid door de SSWB en de onderliggende stichtingen.

Opgemerkt wordt dat ook professionals veel gebruik maken van de informatie die de SSWB aanbiedt.

Weekblad Contact

Twee keer per maand publiceert de SSWB een rubriek over op handen zijnde activiteiten en wordt er algemene informatie verstrekt.. Twee of drie lokale stichtingen hebben de gelegenheid een rubriek te vullen met lokaal nieuws. Daarnaast is er een agenda waarin organisaties hun activiteiten kunnen melden.

Veel andere organisaties maken dankbaar gebruik van de mogelijkheid op deze manier een groot publiek te bereiken, zoals Ouderenbonden, Alzheimer vereniging, Welfare, UWW, Seniorensoos, Regelzorg, Zonnebloem enz.

Op deze manier vindt er voor een breed publiek informatie en voorlichting plaats. De pagina's worden goed gelezen, waardoor ook de naamsbekendheid groeit. Steeds meer organisaties vinden ons op deze wijze en liften mee op deze publiciteit.

Activiteitengids

In juli 2012 is de weer een uitgave verschenen van onze activiteitengids met daarin alle activiteiten, die door de SSWB en de samenwerkende stichtingen worden aangeboden. Ook andere organisaties als ouderenbonden kunnen hun activiteiten laten vermelden en doen dit met graagte. De bedoeling deze uitgave jaarlijks te laten verschijnen zal naar verwachting ook in 2013 voortgang vinden. De oplage is in dit jaar verhoogd en het boekje bevatte meer pagina's. Steeds meer organisaties, evenals de gemeente Bronckhorst, merken dat het een gemakkelijk boekwerkje is met activiteiten en diensten, maar ook met namen en contactadressen van onze organisaties.

Website

Op de website van de SSWB staat allerlei informatie over de SSWB en de samenwerkende stichtingen. Ook kan men vanaf deze website doorlinken naar de websites van de plaatselijke stichtingen. Veel mensen en organisaties kunnen de website vinden om er informatie te zoeken over de SSWB en de lokale stichtingen. Dit blijkt uit het feit dat veel mensen te kennen geven dat ze het telefoonnummer, het adres of andere informatie hebben gevonden op de website.

8. Kengetallen activiteiten SSWB en lokale stichtingen

Dit hoofdstuk is dit jaar voor het eerst onderdeel van het jaarverslag.

Sinds enige tijd werken de medewerkers (zoals u hiervoor hebt kunnen lezen) allen met hetzelfde registratieprogramma. Het blijkt lastig om allemaal goed, alles en op dezelfde manier te registreren. Het kost veel tijd die er vaak niet is. Hieraan werken we hard.

Dit jaar hebben we gemeend redelijk betrouwbare cijfers te kunnen noemen en deze voor alle stichtingen naast elkaar te kunnen zetten, om zodoende een goed overzicht te kunnen geven.

De cijfers worden weergegeven in verschillende onderdelen. Waarbij telkens korte uitleg wordt gegeven.

Informatie en advies, hulpvragen

Onze medewerkers worden op verschillende manieren benaderd met vragen over diverse onderwerpen. Sommige vragen kunnen direct worden beantwoord, dit noemen wij een korte vraag.

Andere vragen worden een ‘hulpvraag’ wat inhoudt dat er meer actie nodig is om de vraagsteller goed te kunnen helpen. Heeft dezelfde hulpvrager diverse vragen tegelijk, of komt hij weer terug met een andere vraag dan wordt een dossier aangemaakt waarin de verschillende hulpvragen bij elkaar inzicht geven in de problematiek van deze hulpvrager.

Alle vragen worden gerubriceerd in de categorie Welzijn, Wonen en Zorg.

Welzijn onder anderen: Activiteiten, Vrijwilligerswerk, Financiën, Maaltijdvoorziening, Open tafel, Personenalarmering, Vervoer, dienstverlening en dergelijke.

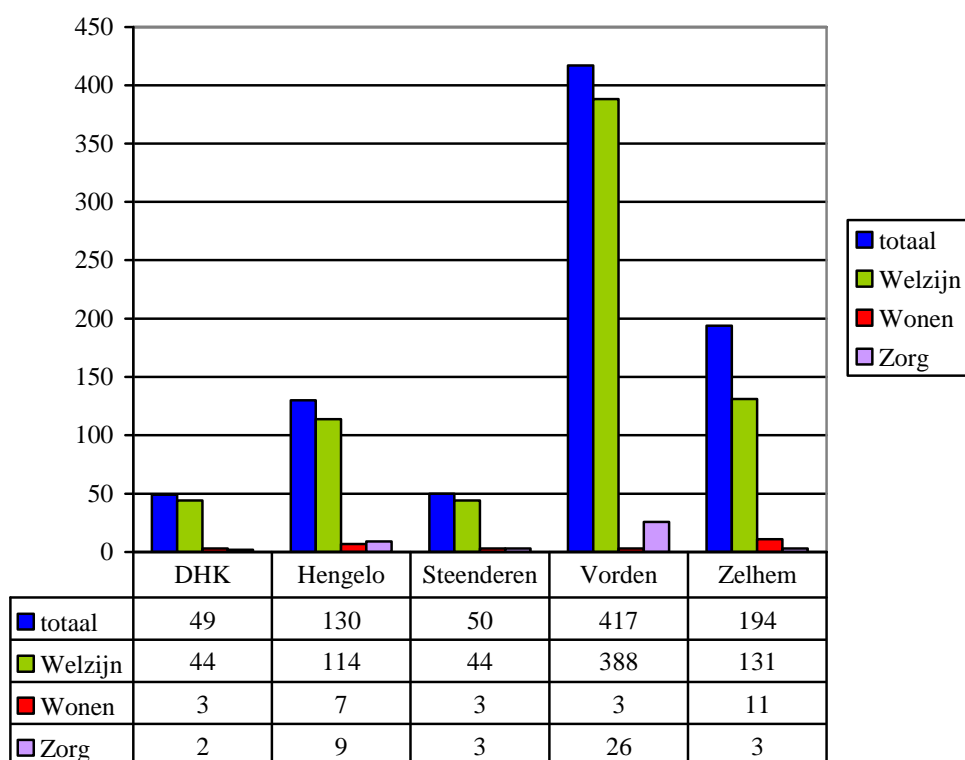
Wonen onder anderen: Verkrijgen van Huurwoning of Koopwoning, Urgentieverklaring voor een woning, WMO Woning aanpassing en dergelijke.

Zorg onder anderen: Aanvragen CIZ Begeleiding, Verblijf, Verpleging en verzorging, Mantelzorgondersteuning, Ondersteuning door vrijwilligers zoals bijvoorbeeld Bezoek en Oppas Service, Huishoudelijk hulp, Terminale thuiszorg

Korte vragen

De cijfers hieronder hebben betrekking op korte vragen, waarbij het antwoord meteen kon worden gegeven en er geen verdere actie nodig is.

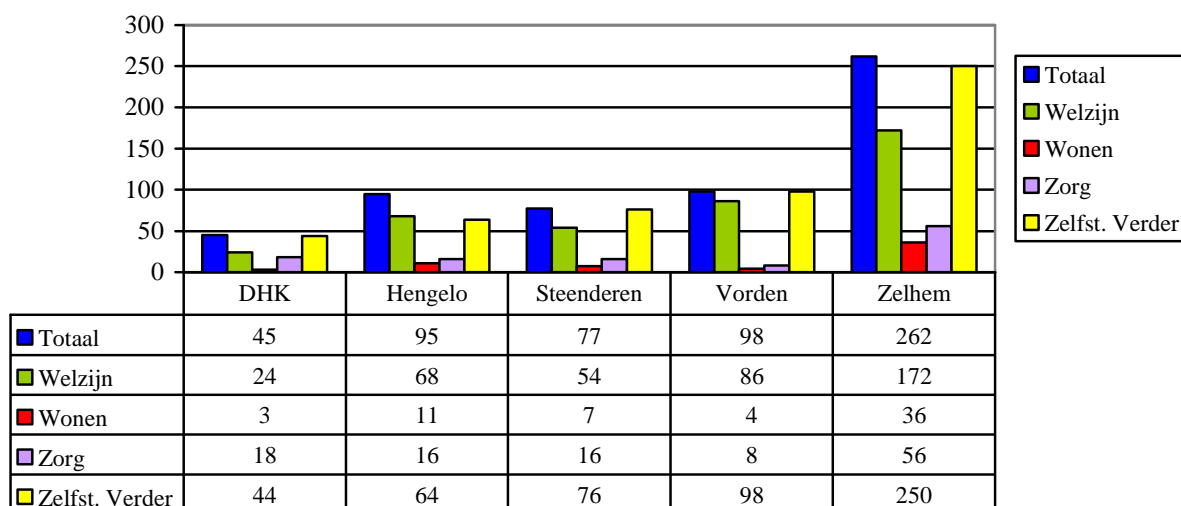
Deze gegevens worden niet altijd op cliëntnaam geregistreerd, maar per medewerker. In het geval van Vorden zijn de contacten van de verschillende medewerkers samengeteld. In het geval van Drempt, Hummelo & Keppel en Steenderen was het over het algemeen een en dezelfde medewerker die de vragen aannam. De vragen zijn verdeeld over beide gebieden. Dit onderdeel van de registratie is enigszins vertekend. Pas in de loop van 2012 is men begonnen met het goed registreren van deze gegevens. In het komende jaar wordt aandacht geschonken aan de juiste registratie.



Hulpvragen met meerdere actiemomenten

Zoals hierboven genoemd zijn dit de vragen met meerdere actiemomenten. Het is mogelijk dat een cliënt regelmatig gezien wordt. Hierbij verandert de hulpvraag niet altijd, maar is het voor cliënt en medewerker belangrijk dat er regelmatig contact is. Soms alleen ter ondersteuning van cliënt, soms omdat de hulpvraag veel tijd kost om tot een bevredigend resultaat te komen. De hoeveelheid contactmomenten per hulpvraag per cliënt worden hier niet genoemd. Net zo min als de hoeveelheid contacten die er met of voor de cliënt met instanties zijn.

De hieronder genoemde aantallen hulpvragen zijn de nieuwe hulpvragen in genoemd jaar. Hulpvragen die doorlopen vanuit een eerder jaar worden in deze opgave niet genoemd. Het is evenwel goed mogelijk dat er nog hulpvragen door lopen van voorgaande jaren, cliënten die vanwege de problematiek blijvend de aandacht van de medewerker houden. Deze hulpvragen en contacten worden hier niet genoemd. Dus alleen de **nieuwe** hulpvragen in dit jaar.



Gebiedsgerichte activiteiten

De gebiedsgerichte activiteiten zijn onder verdeeld in de volgende vijf groepen.

Praktische ondersteuning is de ondersteuning door vrijwilligers waaronder valt: Boodschappen doen, Computerhulp, Klussendienst, Thuis administratie/belastingformulier invullen, Tuin onderhoud, Vervoerdienst, enzovoorts. Bemiddeling en ondersteuning van vrijwilligers wordt gedaan door medewerkers. Deze dienstverlening wordt in Hengelo en Zelhem hoofdzakelijk verleend door de hulpdienst Hengelo Keijenborg en Noodhulp Zelhem.

(Respijt)zorg is ondersteuning die vaak geleverd wordt bij mensen thuis. Ter ondersteuning van de mantelzorger, of inzet bij mensen die graag meer contacten thuis willen hebben. Deze dienst wordt over het algemeen uitgevoerd door vrijwilligers. Hieronder rekenen wij Bezoek en Oppas Service (BOS), bezoekwerk, dagopvang, uitleen hulpmiddelen, maar ook de wekelijkse gezamenlijke maaltijden en maaltijdvoorziening thuis. De maaltijden die slechts enkele malen per jaar worden georganiseerd worden geteld bij recreatie/educatie. Ook hiervoor geldt dat de dienst wordt geleverd door een vrijwilliger, die wordt bemiddeld en ondersteund door de medewerker.

Uitzondering hierop is de uitleen hulpmiddelen. Dit verzorgt de medewerker. Eind 2012 is deze dienstverlening afgestoten, Sensire verzorgt dit weer zelf.

Respijtzorg wordt in Hengelo en Zelhem hoofdzakelijk verleend door respectievelijk Hulpdienst Hengelo Keijenborg en Noodhulp Zelhem en niet door de lokale welzijnsstichting.

Ontmoeting/recreatie/educatie zijn activiteiten en cursussen waarbij de ontmoeting met de medemens voorop staat. Hieronder vallen clubactiviteiten/terugkerende activiteiten, eenmalige ontmoetingsactiviteiten, bv. creatieve activiteit, workshop telefoon, i-pad, inloop café, gezamenlijke maaltijden. Deze activiteiten worden hoofdzakelijk door vrijwilligers uitgevoerd, die worden ondersteund door de medewerker.

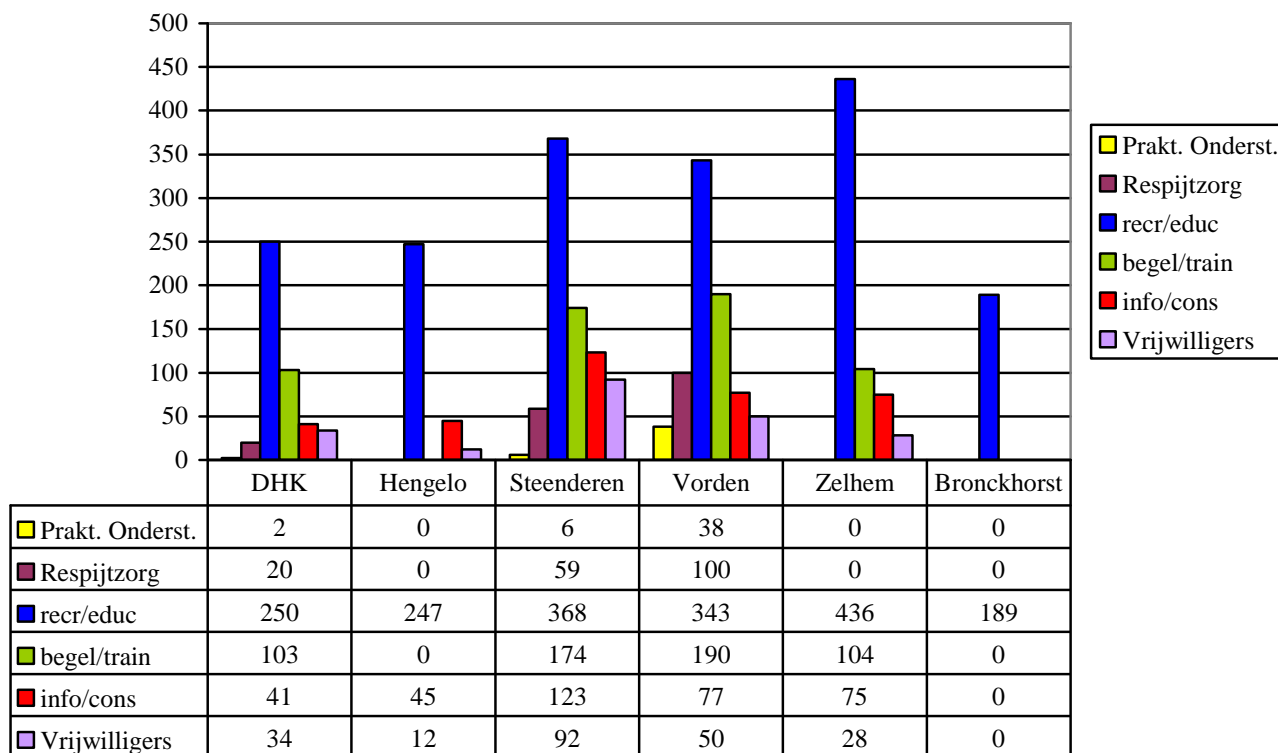
Begeleiding en training, bewegingsactiviteiten. Hierbij ligt het accent op de beweging, maar ook hiervoor geldt dat de ontmoeting een groot onderdeel is van de activiteit. We rekenen hieronder alle activiteiten die met beweging te maken hebben: wandelen, zwemmen, stoelgymnastiek, fysio fitness, volleybal, dansen, fietsen enzovoorts.

Informatie/consultatie Hierbij denken we aan activiteiten waarin we mensen stimuleren kennis te nemen van nieuwe informatie. Dit proberen we te bewerkstelligen door middel van diverse cursussen, themabijeenkomsten, geheugensprekuren en informatief huisbezoek. Ook hier wordt het uitvoerende werk zoveel mogelijk door vrijwilligers gedaan.

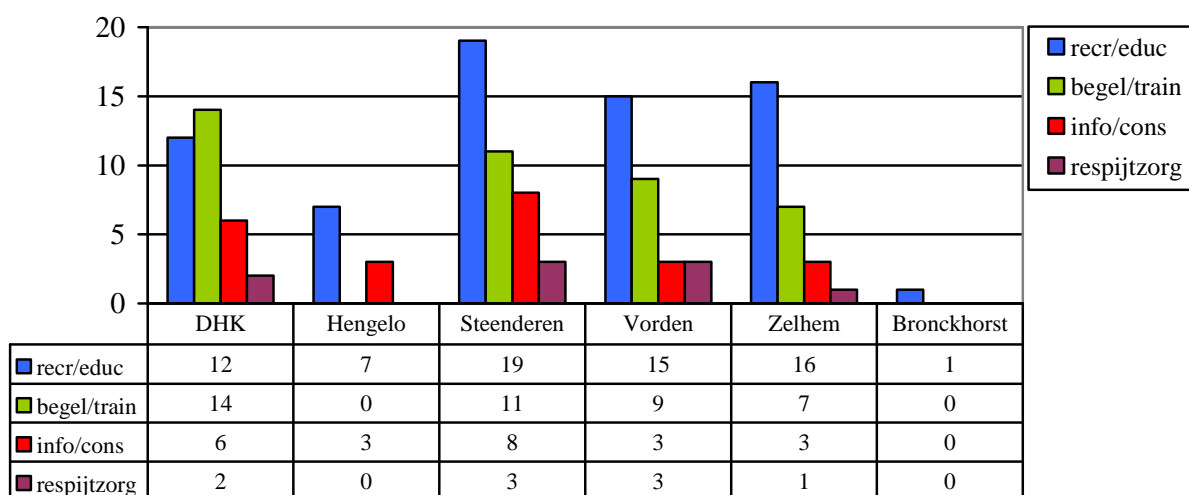
Algemeen Er zijn meer activiteiten georganiseerd dan uiteindelijk hebben plaatsgehad. Sommige activiteiten worden op verzoek van inwoners georganiseerd, maar gaan later ondanks dat het lijkt alsof er animo voor is, niet door vanwege gebrek aan belangstelling. Dit kost inspanning zonder dat er resultaat tegenover staat.

Ook de opzet van nieuwe activiteiten en projecten kost vaak veel aanlooptijd welke hier niet kan worden getoond.

Aantal deelnemers per soort activiteit



Aantal activiteiten per categorie



Stimulering en ondersteuning Welzijnsactiviteiten, samenwerking

Op deze plaats worden de activiteiten genoemd die zijn opgezet door lokale stichtingen in samenwerking met diverse andere organisaties, stichtingen, ouderenbonden. Verder de overlegsituaties. Ook hier de vermelding per gebied. Aan het eind een opsomming van de activiteiten die 'Bronckhorstbreed' zijn uitgevoerd, opgezet, of overlegd.

Drempel, Hummelo & Keppel

Rummicub	- Club 60+ en KBO
Volksdansen	- IJsselkring Doetinchem
Consultatieteam overleg	- Markenheem, Gouden Leeuw, Sensire, huisartsenassistenten, maatsch. werk, wijkagent
Themabijeenk. mantelzorgondersteuning	- VIT
Fitness	- Fysiotherapiepraktijk
Computercursussen	- Seniorweb
Bezoek en Oppas Service	- VIT
Jaaragenda	- Hessenkoerier
Dagverzorging cliëntoverleg	- Gouden Leeuwgroep
Samenwerking activiteiten/nieuwsbrief	- Ouderenbonden

Hengelo

Thema veilig fietsen	- Veilig Verkeer Nederland
Thema "Veiligheid en babbeltucs"	- ouderenbonden, wijkagent.
Lunch voor Senioren	- Sensire
Heitje voor een karweitje	- Carion
Kerstmaaltijd	- Markenheem
Mantelzorgsalon	- VIT
Sociaal overleg	- maatschappelijk werk, wijkagent, pro- wonen.
Verkeersveiligheidsactiviteiten	- Veilig Verkeer Nederland
Samenwerkingsoverleg	- Sensire, Buurtzorg, Markenheem, kerken, ouderenbonden, UVV, Rode kruis, Zonnebloem
Samenwerkingsoverleg	- Vereniging Dorpsbelang

Steenderen:

Bazaar	- dagverzorging Sensire en
Bezoek en Oppas Service	- VIT
Burendag Steenderen	- allochtone vrijwilligers, kerken
Dagverzorging	- overleg vrijwilligersinzet
Jaaragenda bijhouden	- diverse lokale organisaties
Museumplusbus Steenderen	- sponsor door Bankgiro loterij
Stimulering maaltijdvoorziening	- proeverij Apetito
Thema Veiligheidsmarkt	- wijkagent en diverse lokale organisaties en bedrijven
Thema eenvoudig computeren	- lokaal computerbedrijf
Thema signaleren	- VIT-hulp bij mantelzorg
Thema Vakantiemarkt	- diverse aanbieders als Zonnebloem, Rode kruis en andere organisaties
Zwemgroep	- activiteiten commissie zwembad
NL Doet, 15 jarig bestaan De Bongerd	- Aviko

Sociaal overleg
Project ZWIP
Kerstoptreden

- wijkagent, maatsch. werk, jeugdhulp, Sité
- huisartsen en diverse disciplines
- lokaal zangkoor

Vorden

Hulpmiddelen uitleen
Personenalarmering
Kernteam eenzaamheid overleg
Proeftuin Vorden
Ouderenbonden
Speciaal project
Project ZWIP
Eenzaamheidsproject

- HCNON/Emcart/Sensire
- Sensire
- diverse lokale organisaties
- gemeente Bronckhorst

Dorpscentrum
Bezoek en Oppas Service
Ergotherapeut Ellen Lammers/fysiotherapeut J. vd Berg

- Buurtzorg
- huisartsen en diverse disciplines
- met huisartsen, ergotherapie, fysiotherapie, kerken, vrijwilligers, GGnet, vrijwilligers, enz.
- een aantal keren
- VIT

Zelhem

Creatieve Middag
Opzetten seniorenopvang Halle

- Zorgboerderij de Stek
- Diaconie Zelhem, Halle, Sensire, Markenheem, Rode Kruis, Boerderij, Halle's Belang, Bestuur Dorpshuis Halle

Voorlichting/informatie Regiotaxi
Opkomen voor jezelf
Lezing en informatie Welzijnsstichtingen
Gastles voor verpleegk. in opleiding
Lezing en Informatie Welzijnsstichtingen
Lezing en Informatie

- Stichting Noodhulp
- Sensire, maatschappelijk werk
- Algemeen Bestuur St Welzijn Zelhem
- Graafschapcollege Doetinchem
- Bestuur Diaconie Kerk Halle
- VIT hulp bij mantelzorg, mantelzorgsalon, mantelzorgers

Thema Euthanasie
Bijeenkomsten Achterhoeks Netwerk

- Henk Olden
- Zorgbelang - Bevolgingskrimp - 2 E healt en zorg op afstand

Proeftuin Zelhem
Bestuursoverleg
Woon/Zorg/Welzijn overleg(multidiscipl.)

- Gemeente Bronckhorst
- Dorpshuis Halle Welzijn Zelhem
- Sensire, buurtzorg, ProWonen, praktijkverplk. van de huisartsen, Markenheem, Diaconie.

Vrijwilligersbinding en overleg
Opening seniorenopvang in Halle

- diverse bijeenkomsten
- dorpsbelangen Halle

Verder neemt elke medewerker geheel of gedeeltelijk deel aan de bestuursvergaderingen van de eigen lokale stichting en eventuele activiteitencommissies, vrijwilligers overleggen, vrijwilligerswerving, vrijwilligersbinding en zovoorts, enzovoorts.

Bronckhorst breed

Hieronder worden de activiteiten en overlegvormen genoemd waaraan alle medewerkers of een delegatie daarvan hebben deelgenomen.

Geheugensprekuren	- GGNet
Dag van de senioren	- Ouderenbonden
Cursussen vrijwilligers	- VIT-hulp bij mantelzorg
Netwerkbijeenkomsten	- Spectrum
Participatieoverleg	- Gemeente Bronckhorst
Thema beter zien	- Sensire en Ouderenbonden
Scholing sociale media	- Gemeente Bronckhorst
Mantelzorgoverleg	- VIT-hulp bij mantelzorg
Collegiaal overleg	- SSWB medewerkers
Scholing SWOffice	- Centa
Informatief huisbezoek	- Gemeente Bronckhorst
Rijtesten	- VVN
Scootmobielritten	- VVN
Project Woongemak/vrijwilligersinzet	- Gemeente Bronckhorst
Woonmarkt Mei	- Gemeente Bronckhorst
Werkgroep thema's Bronckhorstbreed	- Sensire en Ouderenbonden
Dementiebuddyproject	- VIT, trajectbegeleiders Slingeland ziekenhuis.
Multi-problem team	- gemeente en meer
Samenwerking en scholing	- VOA (Vrijwillige Ouderen Adviseurs) en SBOG (Samenwerkende Bonden van Ouderen Gelderland)

9. Samenwerkingsverbanden

SSWB als paraplustichting

De samenwerking tussen de aangesloten welzijnsstichtingen verloopt uitstekend en de meerwaarde van de SSWB is op veel punten zichtbaar. Met name daar waar het de medewerkers, de financiën en de harmonisatie van activiteiten betreft.

Op het beleidsterrein van welzijnsactiviteiten, zorg en hulpverlening is een goede samenwerking tussen alle partijen die op enigerlei wijze actief zijn op dit gebied essentieel. Met behoud van identiteit zouden alle organisaties onder de vlag van de SSWB kunnen samenwerken is de visie van de gemeente en de SSWB. De gemeente heeft te kennen gegeven de samenwerking van/tussen alle partijen te willen stimuleren.

In dit verslagjaar is er evenals in voorgaande jaren een gemeenschappelijke nieuwjaarsreceptie geweest waarbij de lokale besturen en medewerkers samen het nieuwe jaar begroeten. Goed voor de onderlinge bekendheid en samenwerking. Elk jaar organiseert een andere lokale stichting dit. Dit jaar was het in Hoog-Keppel.

Lokale stichtingen en andere organisaties

De contacten binnen het SSWB bestuur en de samenwerking van de lokale besturen, de uitwisseling van gegevens en de voorgenomen plannen, hebben geleid tot een organisatie met naamsbekendheid en waardering. Steeds minder vaak moet er worden uitgelegd dat de

plaatselijke stichtingen via de SSWB gezamenlijk opereren, maar dat daarnaast wel elke stichting zijn eigen identiteit behoudt. Toch zal er in 2013 aan worden gewerkt dat de naamsbekendheid en de diensten en activiteiten van onze stichtingen nog beter bekend worden. De stichting blijft open staan voor organisaties die op dezelfde manier in SSWB verband met de andere stichtingen wil samenwerken. Elke organisatie die doelstellingen en werkwijze onderschrijft kan instappen.

Niet alleen de contacten tussen de onderliggende stichtingen zijn vertrouwd geworden, er is ook hard gewerkt aan de contacten met de andere organisaties, die werkzaam zijn op het gebied van welzijn. Ook dit jaar zijn de contacten aangehaald en verbeterd met bijvoorbeeld de ouderenbonden, het Seniorenconvent, Zonnebloem, Rode Kruis, de kerken en allerlei andere hulporganisaties. Dit gebeurt voornamelijk plaatselijk. En dat is goed, want dat zijn de werkgebieden van onze stichtingen en vooral daar moet de samenwerking goed zijn, zodat onze medewerkers optimaal kunnen werken.

Veel tijd is besteed aan de samenwerking tussen Welzijn Hengelo en Hulpdienst Hengelo en Keijenborg. Aan het eind van het jaar was er sprake van een samenwerking/fusiedocument. In 2013 zal deze samenwerking op de een of andere manier bekrachtigd worden.

Ontmoeting politieke partijen

Dit jaar is er evenals vorig jaar een ontmoeting met de lokale politieke partijen georganiseerd waarbij werd bijgepraat over de ontwikkelingen op velerlei gebied. Van bijna alle partijen was er een afgevaardigde. Men was zeer geïnteresseerd. Fracties dachten dat de SSWB richting gemeentelijk welzijnsbeleid meer zeggenschap zou hebben dan dat er daadwerkelijk is. Zij vinden dat de SSWB duidelijk positie moet nemen in de gesprekken met de gemeente. Opgemerkt wordt dat er verschil zit tussen hoe de raad denkt over de positie van SSWB en hoe B&W die ziet. De raad wordt graag op de hoogte gehouden.

Participatieraad

Tijdens de gesprekken met de wethouder werd aangegeven dat de participatieraad dé adviesraad is voor de gemeente en het gemeentelijk beleid en dat elke organisatie vrij is om via die weg hun advies aan de gemeente te laten weten.

In september was een afvaardiging van de participatieraad te gast bij onze stichting. Duidelijk werd dat de raad een onafhankelijke positie heeft en dat alles wat B & W aan voorstellen krijgt ook bij de participatieraad ter beoordeling komt en zij daar een advies over geven. Dit advies kan door B & W worden opgevolgd, maar dat hoeft niet. Dit wordt dan met redenen omkleed en uitgelegd door B & W, maar B & W beslist.

De participatieraad heeft ook een lange aanlooptijd gekend om tot de juiste vorm van functioneren te komen, waardoor het lang heeft geduurd voor alles goed is gaan lopen. Sinds een jaar gaat het goed. Zij werken met werkgroepjes en aandachtsgebieden.

De SSWB en de participatieraad zien voordelen in een wisselwerking met elkaar. Afgesproken wordt om elkaar op te zoeken als daar wens of noodzaak toe is.

Gemeente Bronckhorst

In 2012 is er met de gemeente gesproken over verschillende onderwerpen.

De gesprekken gingen met name over de nieuwe manier van afspraken maken over de toekenning van subsidie. Dit jaar is voor het eerst gewerkt met opdrachtformulering door de gemeente, offerte indienen door SSWB, waarna er een uitvoeringsovereenkomst is opgesteld

welke door beide partijen is ondertekend. In deze overeenkomst staan de voorwaarden waaraan moet worden voldaan om recht te hebben op de toegekende subsidie. Er zijn ook duidelijke communicatieafspraken gemaakt.

Ook hier was weer sprake van meer administratief werk in opdracht van de gemeente dan in vorige jaren, welke een wissel trekt op de tijd van de stafmedewerker. Verwachting is dat dit in de komende jaren een bijstellen van de afspraken is en dan weer iets minder werk zal vergen.

In de gesprekken met de wethouder werden in willekeurige volgorde onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Beleidsplan SSWB en taak in het Sociaal Domein
- Regierol gemeente
- Adviesstructuur gemeente via Participatieraad
- Adviesfunctie SSWB
- Persoonsvolgend budget
- Draagkrachtprincipe burgers
- Keukentafelgesprekken
- Project Thuisadministratie
- Subsidieverlening
- Pilot project Eenzaamheid te Vorden
- Dagopvang in Bronckhorst

Bijeenkomsten TBB en Visie Sociaal Domein

Er zijn dit jaar door verschillende bestuurders en medewerkers weer diverse gemeentelijke bijeenkomsten bijgewoond in het kader van TBB en Visie Sociaal Domein. De bijeenkomsten zijn over het algemeen zeer massaal. De indruk is dat er veel informatieoverdracht plaatsvindt en er weinig diepgang is in de gesprekken die eventueel in subgroepen plaats vinden. De groepen kennen elkaar niet goed genoeg om ook daadwerkelijk tot uitgewerkte ideeën te komen.

Daarnaast is de indruk dat de gemeente zelf ook niet helder heeft wat er concreet moet gebeuren. Er wordt gesproken over gebiedscoaches of generalisten, medewerkers van de gemeente. Ook hier is nog geen duidelijkheid over hoe dat gaat, wie dat zijn, wat hun rol is en welke rol de SSWB en andere organisaties hierin hebben. De gemeente gaat 'proeftuinen' organiseren om samen met lokale partners meer helderheid te krijgen. De lokale stichtingen zullen deelnemen aan de proeftuinen in hun gebied.

Uitbouw lokale steunpunten

Het bestuur heeft evenals voorgaande jaren bij de gemeente gepleit voor lokale steunpunten (dorpssteunpunten). Veel inwoners weten de weg te vinden naar de steunpunten en onze medewerkers. De visie van het bestuur is om de WMO-activiteiten verder te decentraliseren en dichter bij de bevolking te brengen blijft staan. Waarbij bedoeld wordt dat de burger niet meer naar het gemeentehuis gaat, maar dat de gemeente en andere organisaties in dorpssteunpunten participeert. Deze samenwerking geeft naast efficiencyvoordeel ook het voordeel van goede bereikbaarheid, herkenbaarheid, lokaal netwerken enz. In feite is dit de gedachtegang van gebiedsgericht werken. In 2013 hopen we hier waar mogelijk voortgang te boeken.

Ontmoeting centra

Het beschikken over een goede ruimtelijke voorziening, zoals hierboven genoemd, met adequate faciliteiten is essentieel voor het werk van de welzijnsstichtingen en andere partijen. Iedere grotere kern van Bronckhorst dient over een dergelijk centrum te beschikken. De welzijnsstichting vindt haar onderkomen in dit centrum, het steunpunt, maar ook bijvoorbeeld de zorgorganisaties, tafeltje dekje, dagopvang, trombosedienst, sociaal café enz.

De lokale stichtingen Drempt, Hummelo & Keppel, Steenderen en Zelhem hebben zo'n uitvalsbasis. In 2012 heeft Welzijn Vorden zich genesteld in het Dorpscentrum en probeert met hen de locatie tot een levendig centrum en ontmoetingspunt voor alle burgers van Vorden en omgeving te laten zijn.

Voorts heeft het bestuur en ook de lokale stichting het ontbreken van een dergelijk centrum in Hengelo andermaal onder de aandacht van de gemeente gebracht. Voor Hengelo wenst het bestuur een levendige ontmoetingsplaats. Duidelijk is geworden dat de gewenste locatie: het oude gemeentehuis geen optie meer is. Toch zullen we ook in 2013 hier aandacht aan schenken.

10. Vooruitblik op 2013

In het komende jaar zullen er weer de nodige activiteiten, overlegstructuren en onderhandelingen plaats vinden tussen bestuur, medewerkers en andere organisaties. De ontwikkelingen staan niet stil en wij als stichting zullen daarin meegaan. We zien het jaar 2013 met vertrouwen tegemoet.

Belangrijke punten zijn:

- beleidsvisie herschrijven
- verdere stappen op de weg naar een grote mate van samenwerking en harmonisatie binnen de werkgebieden van de stichtingen als ook met de gemeente
- nader contact met alle groeperingen op het gebied van welzijn om gezamenlijk een totaal beeld te geven van wat er zich op welzijnsgebied afspeelt in Bronckhorst
- evenals voorgaande jaren alle activiteiten bundelen en middels een uitgave deze informatie doorgeven aan de belanghebbenden
- verder verfijnen en beter gebruik van het registratie/cliëntvolgsysteem voor alle onderliggende stichtingen, zodat gelijklopende informatie beschikbaar komt
- nagaan hoe de financiën nog beter kunnen worden beheerd en waar verdere synergie mogelijk is
- de organisatie van de SSWB verder uit te bouwen, waarbij het zwaartepunt ligt in de ontwikkeling van die activiteiten, begeleiding en ondersteuning, waardoor het meedoen, de zelfstandigheid en de regie over het eigen leven van de ingezetenen, maar vooral de meest kwetsbaren onder ons, wordt bevorderd
- beleidsadvisering, waar mogelijk, naar de gemeente meer vorm en inhoud geven
- bevorderen van de samenwerking tussen en met maatschappelijke organisaties.
- verder ontwikkelen van wijkgebonden informatie en adviesloketten in de wijk en dorps steunpunten, waardoor er een betere bereikbaarheid ontstaat. Om dicht bij huis, herkenbaar en een intensievere en efficiëntere begeleiding en ondersteuning mogelijk te maken
- verder werken aan het maken van duidelijke afspraken over de aan de SSWB verstrekte gelden en de daarvoor te verlenen diensten.
- inspelen op trends en maatschappelijke veranderingen en op de vraagbehoefte van de nieuwe generatie ouderen.
- inzetten van vitale ouderen ten behoeve van de kwetsbare ouderen.
- uitbreiding van respijtzorg om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen.
- werving vrijwilligers.
- lokaal vrijwilligersdatabank
- accent op sociale netwerken, ontmoeting en preventie vitale en kwetsbare ouderen.

Vele punten zijn ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. Veel onderwerpen zullen jaar na jaar aandacht behoeven en daarom blijvend onze aandacht vragen.